

AGILA feiert 25-jähriges Bestehen

Einsatz für die Tiergesundheit seit 1994

Hannover, 13. Mai 2019. Die AGILA Haustierversicherung begeht am 16. Mai 2019 ihr 25-jähriges Jubiläum. Seit 1994 bietet der Spezialversicherer aus Hannover eine Hundehalter-Haftpflicht sowie Tierkrankenversicherung und separaten OP-Kostenschutz für Hunde und Katzen an. „Unsere Annahme war, dass die tierärztliche Kompetenz und die Kosten eines Tierarztbesuchs steigen werden. Daraus entstand der Wunsch von Hundehalter und Katzenhaltern, sich vor diesen Kosten zu schützen“, beschreibt langjähriger AGILA-Vorstand Patrick Döring die Gründungsmotivation. Und dieser Trend hat sich bestätigt: Die Vertragszahlen des Unternehmens entwickeln sich stetig positiv. 2002 verzeichnete AGILA 10.000 Verträge, 2009 waren es 100.000 und heute versichern bereits mehr als 265.000 Kunden ihre Hunde und Katzen bei AGILA.

Neben dem Versicherungsschutz profitieren AGILA-Kunden auch von speziellen Services. Das Unternehmen bietet beispielsweise auf seiner Website die kostenlose Hundetrainer-Sprechstunde an. Dort beantworten erfahrene Experten Fragen von Hundehaltern rund um Ernährung, Training und Erziehung. Ein bislang einzigartiges Angebot auf dem deutschen Markt ist eine App, mit der Kunden ihre Tierarztrechnungen in Sekundenschnelle einscannen und zur Bearbeitung an den Spezialversicherer schicken können. Damit ist AGILA digitaler Vorreiter und legt auch in Zukunft den Fokus auf diesen Bereich: „Wir haben den Anspruch, dass sich unsere digitalen Services in den kommenden Jahren weiterentwickeln. Alle Anliegen sollen für unsere Kunden intuitiv und zeitgemäß via Smartphone abgewickelt werden können. Dazu investieren wir in leistungsfähige IT-Systeme und in gut ausgebildetes, empathisches Personal“, erklärt Vorstand Döring. So stellt AGILA sicher, dass Hundehalter und Katzenbesitzern auch künftig in jeder Lebenslage ein zuverlässiger,

erfahrener Partner zur Seite steht – sowohl im persönlichen Gespräch mit dem Kundendienst als auch mittels App auf dem Smartphone.

Kurzprofil AGILA Haustierversicherung AG

Die AGILA Haustierversicherung, die zur Wertgarantie Group gehört, feiert 2019 ihr 25-jähriges Bestehen. Mit mehr als 265.000 Versicherungsverträgen für Hunde und Katzen ist das Unternehmen einer der führenden Spezialversicherer für Haustiere in Deutschland. Das Angebot umfasst Tierkrankenversicherung, OP-Kostenschutz und Hundehalterhaftpflicht. Derzeit versichert AGILA ausschließlich Hunde und Katzen, unabhängig von deren Rasse. In der Kundenzufriedenheitsanalyse des TÜV Nord schnitt AGILA 2018 erneut „sehr gut“ ab. Mehr Informationen zum Unternehmen auf www.agila.de.